

販売店様用管理サイト 簡易説明資料

3.3 版

操作手順

1.	アカウントを作成する.....	2
2.	ログインする.....	3
3.	注文情報を登録する(お客様情報の登録).....	4
4.	お客様情報を閲覧する.....	5
4.1.	シリアル情報を閲覧する.....	6
4.2.	インストーラー・マニュアルをダウンロードする.....	7

販売店様用管理サイトのURL

本番サイト	https://www2.sky-partner.net/
テストサイト	https://demo2.sky-partner.net/

※テストサイトは、販売店様が操作検証等の目的で自由に使用いただけるWebサイトです。

■【重要】テストサイト利用において、注意いただきたい点

- ・テストサイトのデータは、一定期間もしくは弊社の判断にて削除する場合があります。
- ・テストサイトに登録されたメールアドレスに通知メールが送信されます(本番機能と同等の動作をします)
- ・テストサイトに登録いただく情報には、実際の個人情報や機密情報となる内容を絶対に登録しないでください。
- ・テストサイトに登録されたデータは、本番サイトに反映されることはありません。

ブラウザ推奨環境

OS : Windows 7以降 / ブラウザ : Internet Explorer 11.0以降

※Internet Explorer以外のブラウザは動作保障対象外です。

WebサイトではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザでJavaScriptの設定を無効にされている場合は、設定を有効に変更してください。

1. アカウントを作成する

アカウントを作成する手順

販売店様用管理サイトにアクセスし、画面下方の[アカウント作成]のリンクを押下します。

※ 販売店様用管理サイトURL : <https://www2.sky-partner.net/>

■ログイン画面

The diagram illustrates the process of creating an account. It starts with the 'ログイン' (Login) page, which has fields for 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password), and a 'ログイン' button. At the bottom of the login page, there is a link for 'アカウント作成' (Account Creation), which is circled in red. A red arrow points from this link to the 'アカウント作成' (Account Creation) page. The account creation page has a field for 'メールアドレス' (Email Address) and buttons for '戻る' (Back) and '同意して送信' (Agree and Send). Below the email field, there is a note: 'アカウント作成には、個人情報の取り扱いへの同意が必要です。' (Account creation requires agreement to the handling of personal information).

アカウント作成者のメールアドレスを入力し、[同意して送信] ボタンを押下してください

アカウント作成用 URL がメールで通知されます。

アカウント作成用 URL にアクセスし、登録作業を進めてください

2. ログインする

販売店様用管理サイトにログインする手順

販売店様用管理サイトにアクセスし、メールアドレス(アカウント)およびパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押下します。

※ 販売店様用管理サイトURL : <https://www2.sky-partner.net/>

■ ログイン画面

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

ログイン

[アカウント作成](#) / [パスワードを忘れた方](#)

メールアドレス(アカウント)とパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押下してください。

ログイン

メールアドレスにログイン用コードを送信いたしました。
メールを確認の上、ログイン用コードを入力してください。

ログイン用コード

[戻る](#) [ログイン](#)

[ログインできない方](#)

本画面が表示された場合は、メールアドレス(アカウント)にログイン用コードが通知されますので、メール内のコードをここに入力し、[ログイン]ボタンを押下してください

■ 注意点

- ・ログイン用コードが記載されたメールは、受信までに1~2分程度かかる場合があります。入力画面のままでメールの受信をお待ちください。

3. 注文情報を登録する(お客様情報の登録)

お客様情報・販売店様情報を登録していただく手順

◆Sky株式会社に注文いただいた御販売店様

販売店様用管理サイト(ログイン後) 左メニューの**[注文情報登録]**をクリックします。画面に[注文情報登録]画面が表示されます。



注文情報(お客様・ご販売店様の情報)を画面の指示に従って登録してください。

(必須) 欄は、必須入力項目となります。

◆登録依頼のメールを受け取った御販売店様

件名:【販売店様用管理サイト】窓口・関係販売店ならびにお客様の情報登録のお願い のメールを受け取った場合は、下記の手順で登録作業を進めてください。

- ① 販売店様用管理サイトにログインしてください。
アカウント未作成の場合はアカウントの作成し、ログインを行ってください。
- ② ログインしている状態で、メール記載の「**情報登録サイト**」のURLをブラウザで開き、そこから情報の入力を行ってください。

■メール内容(抜粋)

(依頼者)
会社・団体名: ●●●株式会社
担当者: ●● ●● 様

(お客様)
会社・団体名: 青空株式会社
製品名: SKYSEA Client View

情報登録サイト: <https://www2.sky-partner.net/order/window.html?wrotk=ABCDEFGHJK0123456789>

※有効期限は 2018/●●/●● XX:XX:XX までになります。

※情報登録サイトが無効の場合は、依頼者に再発行のご連絡をお願いいたします。

ログインしている状態で、
情報登録サイトをブラウザ
で開いてから入力を開始し
てください

4. お客様情報を閲覧する

お客様ごとの情報を閲覧する手順

販売店様用管理サイト(ログイン後) 左メニューの**[お客様情報検索]**をクリックします。画面に**[お客様一覧]**画面が表示されます。

The screenshot shows the Sky management site interface. On the left, a sidebar menu lists various functions, with 'お客様情報検索' (Customer Information Search) highlighted by a red circle and a red arrow pointing to the main content area. The main content area is titled 'お客様情報検索' and displays a table of customer information.

お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
12345	青空株式会社	SKYSEA Client View	ABCDE	2019/01/25	詳細	一覧	ログイン

お客様ごとに納品・注文情報の内容を確認できます。

[詳細]: お客様連絡先・販売店担当者一覧・シリアル情報 等

[納品状況]: 納品の一覧

[ログイン]: 登録情報、インストーラー・マニュアル等
ダウンロード

※システム稼働前の情報は閲覧できません

■ 注意点

閲覧したいお客様情報を閲覧するためには、下記の条件が必要になります

・注文時に登録いただいたお客様情報登録に記載されている販売店担当者(メールアドレス)がログイン者(アカウント) の場合

4.1. シリアル情報を閲覧する

(製品名「SKYSEA Client View」「SKYDIV Desktop Client」でのみ表示されます。)

シリアル情報を閲覧する手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、シリアル情報を閲覧するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、**[詳細]**ボタンを押下する。
- ③ 「お客様情報詳細」サイト内にシリアル番号/認証コード情報の情報が表示されます。

※注意:お客様番号、ユーザーIDを必ず確認をしてください。

[詳細]: お客様情報詳細に遷移

お客様情報検索

一覧

全1件中 1件~1件表示 [検索](#)

お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
12345	青空株式会社	SKYSEA Client View	ABCDE	2019/01/25	詳細	一覧	ログイン

お客様情報詳細

お客様情報

お客様番号	12345
保守契約ID	ABCDE
会社名 / 団体名	青空株式会社
支店名 / 部署名	
ご担当者名	大空 太郎
郵便番号	532-0003
都道府県	大阪府
住所	大阪市淀川区宮原3丁目4番30号
建物名	
電話番号	0X-XXXX-XXXX
FAX番号	0X-XXXX-XXXX
メールアドレス	xxx@xxxx.xx
連絡先追加メールアドレス (CCの宛て先)	
保守更新事前連絡要否	未設定

お客様情報

シリアル番号/認証コード情報

お問い合わせ番号 発行日 登録名

12345-56789	2018/10/10	青空株式会社
-------------	------------	--------

商品名

SKYSEA Client View Ver.13 - Light Edition

機能名

マスターサーバーシリアル	XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
データサーバーシリアル	XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX
管理機 (認証コード)	XXXXXX

シリアル番号・認証コード情報

注文情報一覧

注文情報検索

戻る

4.2. インストーラー・マニュアルをダウンロードする

(製品名「SKYSEA Client View」「SKYDIV Desktop Client」の場合)

インストーラー・マニュアルをダウンロードする手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、希望するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、[ログイン]ボタンを押下する。
- ③ 「ログイン確認画面」が表示されたら「ログイン」ボタンを押下する。
- ④ お客様用の「保守契約ユーザー用Webサイト」が表示されます。
- ⑤ [マイページ]ボタン(最上部 右側)を押下する。
- ⑥ 「マイページ」画面が表示されます。
- ⑦ [パッケージダウンロード]ボタン(左側メニュー内)を押下する
- ⑧ 「パッケージダウンロード」画面が表示されます。
- ⑨ 「パッケージダウンロード」内からインストーラー・マニュアルのダウンロードを行う。

※次ページに画面操作のイメージを記載します。

■お客様情報検索一覧

※下記、ログイン手順につきましては、SKYSEA Client View のイメージです。

(SKYDIV Desktop Client につきましても同様の手順です。)

お客様情報検索

全1件中 1件~1件表示							検索
お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
30329	青空株式会社	SKYSEA Client View	Z183A	2019/01/25	詳細	一覧	ログイン

② [ログイン] を押下

■ログイン確認画面



③ [ログイン] を押下

■保守契約ユーザー用Webサイト



⑤ [マイページ] を押下

■マイページ(保守契約ユーザー用サイト内)



⑦ [パッケージダウンロード] を押下

4.3. マニュアルをダウンロードする

(製品名「SKYMENU Cloud」の場合)

インストーラー・マニュアルをダウンロードする手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、希望するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、[ログイン]ボタンを押下する。
- ③ 「ログイン確認画面」が表示されたら「ログイン」ボタンを押下する。
- ④ お客様用の「ユーザ用Webサイト」が表示されます。
- ⑤ [ダウンロード]ボタン(左側メニュー内)を押下する
- ⑥ 「ダウンロード」画面が表示されます。
- ⑦ 「ダウンロード」内からマニュアルのダウンロードを行う。

※次ページに画面操作のイメージを記載します。

■お客様情報検索一覧

※下記、ログイン手順につきましては、SKYMENU Cloud のイメージです。

一覧 全1件中 1件~1件表示

お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
36411	青空市教育委員会	SKYMENU Cloud		2020/07/02	詳細	一覧	ログイン

② [ログイン] を押下



■ログイン確認画面

学習活動端末支援Webシステム
SKYMENU Cloud
ユーザ用Webサイト

ログイン

お客様番号「36411」でログインを行います。

販売店様用管理サイトからログインされる場合は
一部お客様情報の閲覧とユーザ情報変更が
ご利用できなくなっております。

ログイン

[ログイン画面](#)

③ [ログイン] を押下

■マイページ(ユーザ用 Web サイト内)

販売店様用表示 青空市教育委員会 青空 課 青空 太郎

ログアウト

学習活動端末支援Webシステム

SKYMENU Cloud

ユーザ用Webサイト

電話 0120-021-522

0501P電話をご利用の場合 06-6396-2522

携帯電話・PHSからもご利用可能

お問い合わせ

受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

マイページ

ユーザ情報

SKYMENU Cloud情報

ダウンロード

トピックス

トピックス

お知らせ

2020/07/01

NEW

学習活動端末支援Webシステム「SKYMENU Cloud」を発売しました

⑤ [ダウンロード] を押下