

販売店様用管理サイト 簡易説明資料

3.3版

操作手順

1. アカウントを作成する.....	2
2. ログインする.....	3
3. 注文情報を登録する(お客様情報の登録).....	4
4. お客様情報を閲覧する.....	5
4.1. シリアル情報を閲覧する.....	6
4.2. インストーラー・マニュアルをダウンロードする.....	7

販売店様用管理サイトのURL

本番サイト	https://www2.sky-partner.net/
テストサイト	https://demo2.sky-partner.net/

※テストサイトは、販売店様が操作検証等の目的で自由に使用いただけるWebサイトです。

■【重要】テストサイト利用において、注意いただきたい点

- ・テストサイトのデータは、一定期間もしくは弊社の判断にて削除する場合があります。
- ・テストサイトに登録されたメールアドレスに通知メールが送信されます(本番機能と同等の動作をします)
- ・テストサイトに登録いただく情報には、実際の個人情報や機密情報となる内容を絶対に登録しないでください。
- ・テストサイトに登録されたデータは、本番サイトに反映されることはありません。

ブラウザ推奨環境

OS : Windows 7以降 / ブラウザ : Internet Explorer 11.0以降

※Internet Explorer以外のブラウザは動作保障対象外です。

WebサイトではJavaScriptを使用しています。お使いのブラウザでJavaScriptの設定を無効にされている場合は、設定を有効に変更してください。

1. アカウントを作成する

アカウントを作成する手順

販売店様用管理サイトにアクセスし、画面下方の[アカウント作成]のリンクを押下します。

※ 販売店様用管理サイトURL : <https://www2.sky-partner.net/>

■ログイン画面

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

ログイン

個人情報の取り扱いに同意してログイン

アカウント作成 パスワード回復 簡易説明資料

アカウント作成

アカウント作成URLを送信いたします。

メールアドレス

アカウント作成には、個人情報の取り扱いへの同意が必要です。

戻る 同意して送信

アカウント作成者のメールアドレスを入力し、[同意して送信] ボタンを押下してください

アカウント作成用 URL がメールで通知されます。

アカウント作成用 URL にアクセスし、登録作業を進めてください

2. ログインする

販売店様用管理サイトにログインする手順

販売店様用管理サイトにアクセスし、メールアドレス(アカウント)およびパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押下します。

※ 販売店様用管理サイトURL : <https://www2.sky-partner.net/>

■ ログイン画面

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力してください。

メールアドレス

パスワード

[アカウント作成](#) [パスワードを忘れた方](#)

メールアドレス(アカウント)とパスワードを入力し、[ログイン]ボタンを押下してください。

ログイン

メールアドレスにログイン用コードを送信いたしました。
メールを確認の上、ログイン用コードを入力してください。

ログイン用コード

[ログインできない方](#)

本画面が表示された場合は、メールアドレス(アカウント)にログイン用コードが通知されますので、メール内のコードをここに入力し、[ログイン]ボタンを押下してください

■ 注意点

- ・ログイン用コードが記載されたメールは、受信までに1~2分程度かかる場合があります。
入力画面のままでメールの受信をお待ちください。

3. 注文情報を登録する(お客様情報の登録)

お客様情報・販売店様情報を登録していただく手順

◆Sky株式会社に注文いただいた御販売店様

販売店様用管理サイト(ログイン後) 左メニューの【注文情報登録】をクリックします。画面に[注文情報登録]画面が表示されます。

The diagram illustrates the process of logging in to the sales store management site and navigating to the 'Order Information Registration' screen. On the left, a screenshot of the site's left-hand navigation menu is shown, with the 'Order Information Registration' item highlighted and circled in red. A large blue arrow points from this menu to a larger screenshot on the right. This right-hand screenshot displays the 'Order Information Registration' page. The page has a header with instructions for the sales store, followed by a form with fields for 'Customer Name (Required)' and 'Order Number (Required)'. Below the form, there is explanatory text about entering the order number from the document. A callout box at the bottom of this section contains the instruction: 'Please enter order information (customer information · information of your sales store) according to the instructions on the screen. (Required) fields are mandatory input items.'

注文情報登録
ご販売店様が、当社にご発注いただいた際にお客様の連絡先ならびにご販売店様の連絡先などの情報登録をしていただきます。1件のご発注毎にこの注文情報を登録していただけますようよろしくお願いいたします。
お手数ですが、以降の必要事項の入力をお願いいたします。

注文情報
お客様名 (必須)
番号区分 (必須)
注文番号 (必須)

(Sky)にご注文いただいた注文書に記載の番号（代表1件のみ）

注文情報（お客様・ご販売店様の情報）を画面の指示に従って登録してください。
(必須) 欄は、必須入力項目となります。

◆登録依頼のメールを受け取った御販売店様

件名:【販売店様用管理サイト】窓口・関係販売店ならびにお客様の情報登録のお願い のメールを受け取った場合は、下記の手順で登録作業を進めてください。

- ① 販売店様用管理サイトにログインしてください。
アカウント未作成の場合はアカウントの作成し、ログインを行ってください。
- ② ログインしている状態で、メール記載の「**情報登録サイト**」のURLをブラウザで開き、そこから情報の入力を行ってください。

■メール内容(抜粋)

(依頼者)
会社・団体名 : ●●●株式会社
担当者 : ●● ●● 様

(お客様)
会社・団体名 : 青空株式会社
製品名 : SKYSEA Client View

情報登録サイト : <https://www2.sky-partner.net/order/window.html?wrotk=ABCDEFGHIJK0123456789>

※有効期限は 2018/●●/●● XX:XX:XX までになります。

※情報登録サイトが無効の場合は、依頼者に再発行のご連絡をお願いいたします。

ログインしている状態で、
情報登録サイトをブラウザ
で開いてから入力を開始し
てください

4. お客様情報を閲覧する

お客様ごとの情報を閲覧する手順

販売店様用管理サイト(ログイン後) 左メニューの[お客様情報検索]をクリックします。画面に[お客様一覧]画面が表示されます。



お客様ごとに納品・注文情報の内容を確認できます。

[詳細]：お客様連絡先・販売店担当者一覧・シリアル情報 等

[納品状況]：納品の一覧

[ログイン]：登録情報、インストーラー・マニュアル等
ダウンロード

※システム稼働前の情報は閲覧できません

■注意点

閲覧したいお客様情報を閲覧するためには、下記の条件が必要になります

- ・注文時に登録いただいたお客様情報登録に記載されている販売店担当者(メールアドレス)がログイン者(アカウント) の場合

4.1. シリアル情報を閲覧する

(製品名「SKYSEA Client View」「SKYDIV Desktop Client」でのみ表示されます。)

シリアル情報を閲覧する手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、シリアル情報を閲覧するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、[詳細]ボタンを押下する。
- ③ 「お客様情報詳細」サイト内にシリアル番号/認証コード情報の情報が表示されます。

※注意：お客様番号、ユーザーIDを必ず確認をしてください。

[詳細] : お客様情報詳細に遷移

お客様情報検索

一覧

お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
12345	青空株式会社	SKYSEA Client View	ABCDE	2019/01/25	詳細	一覧	ログイン

お客様情報詳細

お客様情報

シリアル番号・認証コード情報

お客様情報詳細

シリアル番号/認証コード情報

注文情報一覧

戻る

The diagram illustrates the process of viewing serial information. It starts with the 'Customer Information Search' screen, where a specific customer record is selected. A red circle highlights the 'Details' button in the header of the selected row. A large blue arrow points from this button to the 'Customer Information Details' screen. This screen contains two main sections: 'Customer Information' (highlighted by a red box) and 'Serial Number/Verification Code Information' (also highlighted by a red box). The 'Serial Number/Verification Code Information' section displays various details such as the serial number, issue date, product name, and license key.

4.2. インストーラー・マニュアルをダウンロードする

(製品名「SKYSEA Client View」「SKYDIV Desktop Client」の場合)

インストーラー・マニュアルをダウンロードする手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、希望するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、[ログイン]ボタンを押下する。
- ③ 「ログイン確認画面」が表示されたら「ログイン」ボタンを押下する。
- ④ お客様用の「保守契約ユーザー用Webサイト」が表示されます。
- ⑤ [マイページ]ボタン(最上部 右側)を押下する。
- ⑥ 「マイページ」画面が表示されます。
- ⑦ [パッケージダウンロード]ボタン(左側メニュー内)を押下する
- ⑧ 「パッケージダウンロード」画面が表示されます。
- ⑨ 「パッケージダウンロード」内からインストーラー・マニュアルのダウンロードを行う。

※次ページに画面操作のイメージを記載します。

■お客様情報検索一覧

※下記、ログイン手順につきましては、SKYSEA Client View のイメージです。

(SKYDIV Desktop Client につきましても同様の手順です。)

② [ログイン] を押下

お客様情報検索

一覧							全1件中 1件～1件表示	検索
お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	印字	ログイン
30329	青空株式会社	SKYSEA Client View	Z183A	2019/01/25	詳細	一覧	ログイン	



■ログイン確認画面

保守契約ユーザー用Webサイト

SKYSEA Client View
スカイシー クライアント ビュー

販売店様用管理サイトからログインされる場合は、一部機能が制限されております。
保守契約ID「ABCD0」でログインを行います。

ログイン

ログイン画面へ

③ [ログイン] を押下

■保守契約ユーザー用Webサイト

販売店様用表示 青空株式会社 青空 太郎 様

サイト内検索 マイページ ログアウト

保守契約ユーザー用 Webサイト

SKYSEA Client View

0120-931417 050IP電話をご利用の場合
携帯電話・PHSからもご利用可能 06-4807-6490
受付時間 9:30～17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

お問い合わせ



■マイページ(保守契約ユーザー用サイト内)

販売店様用表示 青空株式会社 青空 太郎 様

サイト内検索 マイページ ログアウト

保守契約ユーザー用 Webサイト

SKYSEA

0120-931417 050IP電話をご利用の場合
携帯電話・PHSからもご利用可能 06-4807-6490
～17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)

お問い合わせ

⑦ [パッケージダウンロード] を押下

● トップ

● パッケージダウンロード

マイページ

トップ

4.3. マニュアルをダウンロードする

(製品名「SKYMENU Cloud」の場合)

インストーラー・マニュアルをダウンロードする手順

- ① 「お客様情報検索」画面の検索機能を使用して、希望するお客様の検索を行う。
- ② 対象のお客様が一覧に表示されたら、[ログイン]ボタンを押下する。
- ③ 「ログイン確認画面」が表示されたら「ログイン」ボタンを押下する。
- ④ お客様用の「ユーザ用Webサイト」が表示されます。
- ⑤ [ダウンロード]ボタン(左側メニュー内)を押下する
- ⑥ 「ダウンロード」画面が表示されます。
- ⑦ 「ダウンロード」内からマニュアルのダウンロードを行う。

※次ページに画面操作のイメージを記載します。

■お客様情報検索一覧

※下記、ログイン手順につきましては、SKYMENU Cloud のイメージです。

② [ログイン] を押下

お客様番号	お客様名	製品名	ユーザーID / 保守契約ID	最終納品日	詳細	納品状況	ログイン
36411	青空市教育委員会	SKYMENU Cloud		2020/07/02	詳細	一覧	ログイン

■ログイン確認画面

学習活動端末支援Webシステム
SKYMENU Cloud
ユーザ用Webサイト

ログイン

お客様番号「36411」でログインを行います。

販売店様用管理サイトからログインされる場合は
一部お客様情報の閲覧とユーザ情報変更が
ご利用できなくなっております。

[ログイン](#)

ログイン画面

■マイページ(ユーザ用 Web サイト内)

⑤ [ダウンロード] を押下

販売店専用表示 青空市教育委員会 青空課 青空 太郎 ログアウト

学習活動端末支援Webシステム
SKYMENU Cloud
ユーザ用Webサイト

電話 0120-021-522 050IP電話をご利用の場合 06-6396-2522
受付時間 9:30~17:30 (土・日・祝、ならびに弊社の定める休業日を除く平日)
お問い合わせ

マイページ

- > ユーザ情報
- > SKYMENU Cloud情報
- > ダウンロード**

トピックス

お知らせ 2020/07/01 NEW 学習活動端末支援Webシステム「SKYMENU Cloud」を発売しました