

## 個人情報の取り扱いについて

S k y 株式会社（以下「弊社」といいます）は、以下のとおり個人情報の取り扱いをいたします。

弊社の Web サイト上にて、提供するサービスを利用いただく際や弊社へのお問合せをされる際に、必要に応じてお客様の個人情報をお知らせいただく場合がございます。弊社はお客様から情報を収集する際は、あらかじめその目的・利用内容をお知らせした上で、適切な範囲で個人情報を収集いたします。また、お知らせした目的以外に個人情報を利用する際には、改めて目的をお知らせし、お客様のご了解をいただきます。

弊社が管理しておりますお客様の個人情報を、紛失、破壊、社外への不正な流出、改ざん、不正アクセスから保護するために、合理的な範囲内にて安全対策を講じます。

弊社は、利用目的を達成したと自ら判断した個人情報については廃棄する場合がございます。

### ■個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報の利用目的を明示し、その利用目的の範囲内で利用します。あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客様にその旨をご連絡し、お客様の同意をいただいた上で利用します。

1. お客様からお知らせいただく個人情報は、以下の内容といたします。
  - ・お客様の名前およびその読み仮名、ご連絡先と所属部署・役職、連絡先の電話・FAX番号、電子メールアドレス、住所、商品やサービスの提供を確認するためのシリアル番号、お問い合わせ履歴、メルマガ配信の合意確認、ご意見・質問、アンケートの設問に対する回答など
2. お客様の個人情報は、以下の目的のために利用いたします。
  - (1) 商品の保守サポートを提供するため
  - (2) お客様からのお問合せを頂いた際にご回答のご連絡をするため
  - (3) 商品、サービス等のご案内を行うため
  - (4) 当社のサービスに対するご意見（アンケート等）の収集を行うため
  - (5) 情報誌、メールマガジン、サポートニュース等の各種情報を配信するため
  - (6) その他当社がお客様のサービス向上に資すると判断する業務のため

### ■個人情報の適正取得

弊社は、個人情報を取得する際には、適正な手段で取得するものとし、法令により例外とし

て扱われるべき場合を除き、利用目的を、あらかじめ公表するか、取得後速やかにお客様ご本人に通知又は公表するものとします。ただし、お客様ご本人から、直接、書面（電磁的記録を含む）による取得をするときには、事前に明示するものとします。要配慮個人情報は、法令により例外として扱われるべき場合を除いて、お客様ご本人の同意がある場合に限り取得するものとします。

### ■個人データの管理

弊社は、取り扱う個人データを、利用目的の範囲内で正確・最新の内容に保つとともに、不要となったときには遅滞なく消去するよう努め、また、安全管理のために必要・適切な措置を講じ、従業者及び委託先を監督するものとします。

### ■個人情報の提供

1. 弊社は、弊社以外が製造元となる商品については、各商品の製造元に、お客様の個人情報を提供いたします。
2. 弊社は、前項のほか、次の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。第三者に提供する場合、提供する個人情報は、お客様からお知らせいただく個人情報に準じます。ただし、必要となる最小限の個人情報のみとし、かつ使用範囲もその範囲に限定いたします。
  - (1) お客様の同意がある場合。
  - (2) 弊社の業務の全部もしくは一部を行っている委託先に提供する場合
  - (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、本人の同意を得ることが困難である場合
  - (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の継承が行われる場合。
  - (6) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を取ることが困難な場合。

### ■個人情報の取り扱いの委託

弊社は、商品等の発送や商品の保証・保守の対応を行う上で必要となる業務を委託することができます。この場合、当該業務に必要となる最小限の個人情報のみとし、使用範囲もその範囲に限定いたします。また、委託先に対し、契約などにより、委託業務に必要な範囲での利用の徹底など、個人情報の適切な保護に努めます。

### ■個人情報の開示等

弊社が管理しております個人情報について、お客様ご自身より下記の要請を受けた場合には、お客様の意思を尊重し、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

1. 内容確認
2. 修正、変更、削除
3. すでに弊社に対して行った個人情報の利用に関する同意の一部または全部の撤回

開示等の手続きについては、お客様ご自身にて、下記の「個人情報に関するお問い合わせ先」までご連絡ください。ご本人様確認の上、合理的な範囲で必要な対応をいたします。

なお、開示等の範囲は、お客様からいただいた個人情報の範囲といたします。また、アンケート調査結果等の開示については、ご提供時から1年間とさせていただきます。1年経過後は、弊社の規定に準じて廃棄させていただきます。

#### ■個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取り扱いに関する苦情、および開示などのお問い合わせは、下記宛先まで郵送にてご連絡ください。

〒532-0003

大阪市淀川区宮原3丁目4番30号 ニッセイ新大阪ビル20F

S k y 株式会社 個人情報保護管理者 宛

#### ■その他事項

1. お客様の個人情報のご記入はお客様の任意によるものですが、弊社からお願いする情報の提供をいただけない場合は、商品の保守や各種サービス、お問い合わせ、ご相談への対応等が行えない場合がございます。
2. お客様の要請で、個人情報を削除、利用停止した場合は、商品の保守や各種サービスの提供を行えなくなります。
3. 弊社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、または関係法令の変更に伴い、個人情報保護方針を改定することがあります。

#### ■クッキー (Cookie)・Web ビーコンについて

弊社は、Web サイトにおけるより良いサービス提供、弊社の広告宣伝効果の判断、保守管理、利用状況に関する統計分析、その他社内業務を目的に、クッキー・Web ビーコンを使用することができます。クッキーとは、インターネットの効果的な運用のために、Web サーバがお客様のブラウザに送信する小さなテキストファイルです。お客様は、ブラウザの設定により、クッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったときに警告を表示させたりできます。ただし、その場合は一部機能に制約が生じことがあります。

Web ビーコンとは、クッキーを利用し、お客様のコンピュータ、携帯端末、その他電子機器からのアクセス状況を把握して、特定の Web ページの利用状況等について統計をとるために使用するツールです。お客様はブラウザの設定でクッキーの受け取りを制限することにより、Web ビーコンを拒否することができます。クッキーの設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

#### ■クッキー (Cookie)・Web ビーコンを使用して行っていること

弊社がクッキー・Web ビーコンを使用して収集する情報には、お客様の個人を特定する情報は含まれませんが、弊社の Web サイトでお客様が閲覧されたページ、クリックされたリンク、お客様のドメイン名、IP アドレス、ブラウザの種類、OS、日時に関する情報、その他お客様のコンピュータ、携帯端末、その他電子機器についての情報が含まれることがあります。

また弊社は、お客様が弊社の Web サイトにアクセスされる直前にアクセスされた第三者の Web サイトを特定する一定の情報を追跡し、お客様の興味・関心にあわせたオンライン広告（行動ターゲティング広告）の実施などに活用しています。なお、当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

また弊社 Web サイトのアクセス解析には、Google Analytics を利用しています。

詳しくは、以下のページをご参照ください。

- Google アナリティクス利用規約  
<https://marketingplatform.google.com/about/privacy/terms/jp/>
- Google プライバシーポリシー  
<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
- Google アナリティクス・オプトアウト・アドオン  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

#### ■アクセスログについて

弊社の Web サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログ（アクセス履歴）というかたちで記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログは Web サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析などのために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

## ■SSLについて

弊社の Web サイトは、お客様の個人情報を保護するために「SSL (Secure Sockets Layer) /TLS (Transport Layer Security)」に対応しています。セキュリティ機能に対応したブラウザを使用することで、お客様が入力される名前や住所あるいは電話番号などの個人情報が自動的に暗号化されて送受信されるため、万が一、送信データが第三者に傍受された場合でも、内容が盗み取られる心配はありません。

SSL/TLS に対応していないブラウザをご利用の場合は、弊社の Web サイトにアクセスできなかったり、情報の入力ができない場合があります。そのため、新しいバージョンのブラウザをご利用することをお勧めします。

最終改定日：2021年6月1日

※最新情報は、弊社 Web サイト (<https://www2.sky-partner.net/privacy/>) の「個人情報の取り扱いについて」をご覧ください。